

TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS TI

Optimiza tu negocio a través de tecnologías basadas en datos.

Tenemos una propuesta para maximizar las operaciones tecnológicas que logran mejorar los objetivos de tu negocio. Con la automatización y analíticos, nuestras soluciones aumentan el rendimiento de la infraestructura local o basada en la nube y la aplicación de portafolios.

LAS HERRAMIENTAS,
LOS MÉTODOS,
LA DISCIPLINA Y
LA CAPACIDAD
INTELLECTUAL PARA
ACCELERAR EL
CRECIMIENTO DE
TU NEGOCIO

Gracias a nuestro talento experto en soluciones digitales y a nuestra capacidad de entrega desde un ámbito global, los servicios de ITO de Softtek se enfocan en transformar los modelos de negocio a través de soluciones digitales avanzadas, agilizar procesos con ayuda de la automatización, y anticiparse y buscar nuevas soluciones analíticas.

- Mantenimiento y soporte de aplicaciones
- Soporte de Infraestructuras de TI
- Gestión de infraestructura basada en la nube
- Soporte al usuario final
- Operaciones del Centro de Datos
- Manejo de la infraestructura de la telecomunicación



La madurez de los servicios de Softtek nos permiten optimizar los gastos de TI, potenciar nuestros modelos operativos y llevar a cabo óptimas sinergias en nuestras estrategias de negocio."

CIO - Empresa Líder de Alimentación y Bebidas en América

Servicios de Transformación

Contamos con el dominio necesario para gestionar portafolios tecnológicos de alto alcance ya que tenemos la habilidad de adaptarnos a las nuevas tendencias e innovar.

Gestión de Aplicaciones

Gestiona y maximiza el valor de tu negocio para la gestión de aplicaciones avanzadas, y al mismo tiempo reduce los costes.

Gestión de la Nube

Ayudamos a nuestros clientes con estrategias, implementaciones o migraciones a la nube, así como con el soporte y la gestión de infraestructuras.

Soporte de Telecomunicaciones

Soporte para canales de voz y datos, comunicaciones homogeneizadas y entornos convergentes.

Soporte al Usuario Final

Tenemos la capacidad de adaptarnos y operar en una semana, nuestro servicio técnico proporciona soporte de Desktop, aplicaciones o dispositivos móviles a usuarios internos y externos.

Operaciones del Centro de Datos

Ayudamos a nuestros clientes con el diseño, la construcción, el funcionamiento, la consolidación y la migración del centro de datos, además de ofrecer los servicios tradicionales.

Consultoría ITIL / ISO

Consultoría y asesoramiento para la implementación de ITIL V3E2011 e ISO/IEC 20000-1:2011. Incluye evaluaciones de reducción de costes de TI y proyectos de mejora, así como servicios de gestión de gastos en telecomunicaciones.

TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS

Ofrecemos la madurez que se busca en una gran empresa global capaz de gestionar grandes y avanzados portafolios tecnológicos que pertenecen a la lista Global 500.

Con nuestra experiencia en inteligencia artificial, analítica, nuestro modelo de automatización cognitiva FRIDA y la búsqueda de nuevas soluciones aumentamos el rendimiento de las industrias.



Global Nearshore

Ofrecemos la madurez que se busca en una gran empresa global capaz de gestionar grandes y avanzados portafolios tecnológicos que pertenecen a la lista Global 500.



Automatización Ágil

Una solución que busca identificar oportunidades para optimizar los procesos y tiempos de entrega de una organización.



El Poder Digital

Un modelo de herramientas que mantienen los servicios centrados en las funciones críticas del negocio, y ayudan a predecir el impacto en las operaciones tecnológicas.



Procesamiento de Tickets

Con esta solución buscamos optimizar las causas de raíz que provocan inquietudes y defectos y no a través del número de solicitudes que se acumulan en el centro de asistencia.

FRIDA

FRIDA

Framework for Intelligent Digital Automation (FRIDA) es la herramienta de automatización cognitiva creada por Softtek cuya función es desarrollar plataformas digitales y proporcionar modelos rentables de automatización para los diferentes procesos operativos.



Modelo de Valor Óptimo

Contamos con las mejores soluciones de la industria como: CMMi, Six Sigma, Scalable Agile adaptados a las necesidades del cliente.

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México proporcionando servicios de TI locales y hoy es un líder global en soluciones digitales de próxima generación. La primera compañía en introducir el modelo Nearshore, Softtek ayuda a las empresas Global 2000 a desarrollar capacidades digitales de manera fluida y constante, desde la ideación y construcción hasta la ejecución y su evolución. Su impulso emprendedor la ha llevado a operar en más de 20 países y contar con más de 15,000 profesionales.

